

PORTRET

“Ik heb mijn plek gevonden”

Nicole bij kringloopwinkel Reset in Heusden-Zolder

Wie de kringloopwinkel Reset in Heusden-Zolder binnenstapt, kan zomaar door Nicole (55) geholpen worden. Ze is er sinds 2005 een vaste waarde, drie dagen per week – op maandag, woensdag, donderdagvoormiddag en soms op zaterdag. “Het is hier een drukke winkel, zeker op marktdagen. Dan krijgen we enorm veel volk over de vloer, is er veel opruimwerk en ben je ‘s avonds echt moe,” zegt ze. Maar tegelijk straalt ze trots uit: Reset is voor haar niet zomaar een werkplek, het is een tweede thuis.

Een bewogen levenspad

Nicole heeft een bewogen levenspad achter de rug. Als kind van Italiaanse afkomst groeide ze op in Nederland en later in België. Ze werkte in verschillende bedrijven – van champignonfabriek tot Nike en Philips – en droeg al vroeg verantwoordelijkheid. “Mijn man werkte niet, dus ik moest voor het inkomen zorgen. Vaak deed ik twee jobs tegelijk, zonder babysit voor mijn zoon. Het was zwaar, maar de rekeningen moesten betaald worden.”

In 2005 bood VDAB haar een keuze: starten bij Zara in Hasselt of bij Reset in Heusden-Zolder. “Ik vond Zara eigenlijk leuker, maar het idee alleen al om elke dag in Hasselt te moeten parkeren, bezorgde me stress. Reset lag vijf minuten van mijn deur, dus koos ik hiervoor. Eerst zes maanden in het atelier, daarna meteen een vast contract. Geen parkeerzorgen, wel een job dichtbij huis.”

Begrip en mogelijkheid tot deeltijds werken

Die keuze bleek bepalend, want Nicole combineerde haar werk jarenlang met de zorg voor haar zoon, die een hoge zorgnood heeft. Ik heb hem alleen grootgebracht en dat was niet makkelijk. Dankzij Reset en de mogelijkheid hier om deeltijds te werken, ben ik mijn job nooit verloren. Ook al vroegen de omstandigheden soms veel begrip van de begeleiders hier.”

Zelf zocht ze ook naar groei. De directeur gaf haar de kans een opleiding zorgkundige te volgen, waarvoor ze al haar verlofdagen opofferde. “Ik heb mijn certificaat gehaald, maar uiteindelijk gekozen om hier te blijven. Ik deed het voor mijn zoon en voor de zekerheid. Reset gaf me stabiliteit.” Daarnaast volgde ze ook een opleiding tot schoonheidsspecialiste en huidanalist. Op dinsdag ontvangt ze in bijberoep klanten voor verzorgingen.

Elk zijn verhaal

In de winkel is Nicole vooral te vinden aan de kassa en bij de kledij: labelen, ophangen, prijzen aanpassen. Het contact met klanten loopt niet altijd vanzelf. “Soms vragen mensen wat ik hier doe of hebben ze vooroordelen. Maar iedereen heeft zijn verhaal. Dat vergeet men soms.” Toch overheerst bij haar het positieve. “Het leukste aan mijn job? Mijn vriendinnen,” zegt ze glimlachend. “We hebben door de jaren heen een sterke band opgebouwd. Sommigen zijn intussen met pensioen, maar de klik blijft.”

Deeltijds werken gaf haar vroeger de ruimte om voor haar zoon te zorgen, vandaag laat het haar toe om ook thuis alles op orde te houden en tijd te maken voor de tuin. Het is een evenwicht dat ze bewust bewaart. “Ik heb mijn plek gevonden. Reset is druk, uitdagend, soms vermoeiend – maar tegelijk ook een plek waar ik mezelf kan zijn. En dat is misschien wel het belangrijkste.”

“Ik heb mijn plek gevonden. Reset is druk, uitdagend, soms vermoeiend – maar tegelijk ook een plek waar ik mezelf kan zijn. En dat is misschien wel het belangrijkste.”



Nicole & Raven (vzw Reset)