

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten die in de winkel verkocht worden. De ontvangst door onze klanten van een koopovereenkomst – waarop deze voorwaarden op de keerzijde zijn afgedrukt en/of de affichering ervan in de winkel – houdt in dat deze voorwaarden volledig worden aanvaard. Enkel de goederen in de winkel worden te koop aangeboden. Er worden geen goederen rechtstreeks uit het magazijn verkocht.

De Kringloopwinkel wordt hierna de verkoper genoemd. Onder koop wordt hierna verstaan: de koopovereenkomst die tussen de koper en de verkoper is tot stand gekomen in de winkel van de verkoper. Onder levering wordt verstaan: de levering van de verkoper aan de koper van een door koper gekochte goed. Onder afhaling wordt verstaan: het in ontvangst nemen van het gekochte goed door de koper in de winkel of magazijnen van de verkoper. Onder ophaling wordt verstaan: het ophalen door de verkoper van goederen die door de enkele afgifte aan de verkoper of door schenking onherroepelijk eigendom worden van de verkoper.

Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de verkoper en de klant met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Van deze voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

2. Voorbehouden/reservatie

Goederen kunnen op naam worden voorbehouden. Geef uw naam en het artikel dat u wil voorbehouden door aan de kassa of infobalie en we houden het artikel de dag van reservatie tot sluitingstijd. De dag nadien worden de goederen opnieuw te koop aangeboden. Op actiedagen worden er geen artikels voorbehouden.

3. Aansprakelijkheid en garantie

De goederen worden geleverd zoals omschreven op de koopovereenkomst en op het prijskaartje, met dien verstande dat kleine, redelijke afwijkingen van de op de koopovereenkomst of prijskaartje aangegeven kenmerken van de goederen en of leveringstermijn geen aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens in geval van een aan de verkoper toerekenbare tekortkoming.

Deze garantie geldt enkel voor goederen bestemd voor normaal particulier gebruik en niet voor professioneel gebruik. Voor elk gebrek dat zich manifesteert binnen één jaar na de levering of afhaling en waarvoor de garantie geldt, wordt het goed gedekt door de volgende garantie: indien mogelijk wordt het goed vervangen door hetzelfde of een gelijkaardig product. Indien geen van voorgaande vormen van genoegdoening mogelijk zijn, zijn een prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst mogelijk.

Er wordt overeengekomen tussen de partijen dat de aansprakelijkheid en garantietermijn van de verkoper beperkt is tot een duur van 12 maanden vanaf het moment wanneer de klant het goed in ontvangst neemt.

Enkel de verkoper zoals vermeld op het garantiebewijs of kasticket is verantwoordelijk voor de uitvoering van de garantie in toepassing van de garantiewetgeving. De koper moet elk gebrek aan overeenstemming, melden aan de verkoper binnen de 2 maanden na de vaststelling ervan. De koper brengt het defecte goed samen met het kasticket terug naar de verkoper waar het goed gekocht werd. Voor alle elektrische apparaten die een unieke barcode dragen, geven recht op garantie op vertoon van het kassaticket samen met het garantiokaartje. Wanneer het goed waarvoor de garantie geldt door de verkoper bij de klant werd geleverd, dan wordt het tot één jaar na de levering kosteloos opnieuw opgehaald op gelijkvloers niveau, en onder dezelfde voorwaarden als bij levering, door de verkoper op het originele leveringsadres of op een gelijkwaardige afstand. In geen geval zal de koper de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen wanneer het ingeroepen gebrek van geringe betekenis is.

De garantie dekt enkel het gebrek aan overeenstemming en vervalt indien het gebrek te wijten is aan de koper zelf, onder meer: de schade veroorzaakt is door onoordeelkundig transport, val, schokken; op het garantiebewijs of kasticket iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt; de sticker met barcodenummer is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt; het toestel is geopend en/of reparaties zijn uitgevoerd door derden; het defect een gevolg is van waterschade, brand, ongevallen, bliksem of natuurrampen; het defect veroorzaakt is door verkeerd gebruik, installatie, opzet, slecht onderhoud of nalatigheid.

De garantie geldt niet voor onderdelen of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen of gereinigd (zoals batterijen, lampen,...).

4. Prijzen en betalingen

De prijzen van de goederen in de winkel liggen vast en zijn niet onderhandelbaar. Eventuele gebreken of schade aan producten worden vermeld en zijn verrekend in de prijs.

Alle betalingen geschieden contant aan de kassa van de Kringloopwinkel, tenzij anders overeengekomen.

Facturen zijn eisbaar op het adres van de Kringloopwinkel, vermeld op de voorzijde van de koopovereenkomst, en contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. Alle betalingen geschieden onder eisbaarheid van vroegere betalingen die onbetaald gebleven zijn. In geval van niet-betaling behoudt de verkoper het recht om de uitvoering van alle lopende bestellingen en eventuele afhalingen te schorsen mits hij de koper hiervan schriftelijk verwittigt.

Bij niet-betaling van het ganse bedrag op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het nog verschuldigde factuurbedrag verhoogd met intresten, begroot op 12% per jaar. In geval de volledige betaling niet volgt op uiterlijk de vijftiende dag na de verzendingsdatum van een aangetekende herinneringsbrief, dan is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van het initiële factuurbedrag, met een minimum van €35.

5. Afhalingen

Verkochte goederen dienen meteen te worden meegenomen. Indien dit niet mogelijk is, kunnen ze één week (maximum 7 dagen) gratis in het magazijn gestockeerd worden. Vanaf de tweede week wordt er een stockagevergoeding aangerekend van 5 euro per week en per artikel en dit met een maximum stockageperiode (betalend) van twee weken. Bij het afhalen dient altijd de afgestempelde koopovereenkomst met kassaticket te worden voorgelegd. Goederen worden door de Kringloopwinkel ter plaatse niet gemonteerd, noch gedemonteerd. Demontage gebeurt enkel in de winkel. Indien er voor één levering meerdere vrachtwagens nodig zijn, zal de leveringskost evenredig verhoogd worden.

6. Levering

Goederen worden geleverd op het gelijkvloers op een goed bereikbare plaats, tenzij anders overeengekomen. De leveringstarieven staan vermeld op de zonekaart. Deze kaart kan men raadplegen in de Kringloopwinkel. Bij het leveren dient altijd de afgestempelde koopovereenkomst met kassaticket te worden voorgelegd. Goederen worden door de Kringloopwinkel ter plaatse niet gemonteerd, noch gedemonteerd. Demontage gebeurt enkel in de winkel. Indien er voor één levering meerdere vrachtwagens nodig zijn, zal de leveringskost evenredig verhoogd worden.

Indien de verkoper het goed niet tijdig heeft geleverd, rekening houdend met de gebruikelijke marge eigen aan de aard van de handel, op de overeengekomen datum, en de koper niet instemt met een verlenging van de overeengekomen leveringstermijn (met hoogstens twee maanden), dan heeft de koper recht op een forfaitaire schadevergoeding begroot op 20% van de overeengekomen koopsom.

Bij afwezigheid van de klant wordt ter plaatse telefonisch contact opgenomen. Kan de levering niet plaatsvinden, dan worden de goederen gedurende maximum 3 weken na aankoop opgeslagen in het magazijn.

De eerste week (7 dagen) is de stockage in ons magazijn gratis. Nadien wordt er een stockagevergoeding van 5 euro per week en per artikel aangerekend.

Wenst de klant een tweede levering, of een opgedeelde levering, dan wordt hiervoor een extra leveringsvergoeding aangerekend.

De afgesproken leveringsdatum kan door de koper maximum 1 keer uitgesteld worden. Dit dient door de koper gemeld te worden minimum 1 werkdag voor de geplande leveringsdatum. Het uitstel kan tot maximaal 3 weken na de oorspronkelijk afgesproken leveringsdatum waarvan de eerste week (7 dagen) gratis is. Nadien wordt er een stockagevergoeding van 5 euro per week en per artikel aangerekend.

Tussen koper en verkoper kan overeengekomen worden dat de levering aan de koper van een gekochte goed gepaard gaat met een schenking van een ander goed aan de verkoper. Beide overeenkomsten staan echter volledig los van elkaar.

7. Klachten

Alle klachten of betwistingen moeten op straffe van rechtsverval schriftelijk en per aangetekende brief worden meegedeeld op het adres van de administratieve zetel van de verkoper en daar zijn toegekomen uiterlijk op de vijfde werkdag nadat het voorwerp van de klacht gekend is door de koper.

De koper bevestigt dat hij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst daadwerkelijk kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden. Alle overeenkomsten tussen de verkoper en de klant worden beheerst door het Belgisch recht.

Indien één van onderhavige algemene voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere voorwaarden niettemin onverkort van kracht en zal de getroffen voorwaarde toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.

Bij klachten op opmerkingen kan u steeds terecht op het algemene nummer 011 53 87 97.